

Všeobecné obchodné podmienky jazykovej školy LingoLab

Čl. 1. Úvodné ustanovenia

1.1. Tieto všeobecné obchodné podmienky (ďalej len „VOP“) upravujú podmienky poskytovania jazykových kurzov a iných súvisiacich služieb (ďalej len „kurzy“) jazykovou školou LingoLab (ďalej len „poskytovateľ“).

1.2. Klientom sa rozumie fyzická alebo právnická osoba, ktorá sa prihlásila na kurz prostredníctvom poskytovateľa (ďalej len „klient“).

1.3. Tieto VOP sú záväzné pre poskytovateľa a klienta od momentu uzatvorenia zmluvy o poskytovaní kurzov. Zmluva sa uzatvára na dobu určitú. Platnosť zmluvy končí uplynutím posledného dňa kurzu, na ktorý sa klient prihlásil.

Čl. 2. Prihlásenie a uzatvorenie zmluvy

2.1. Klient sa na kurz prihlasuje vyplnením prihlášky dostupnej na webovej stránke poskytovateľa alebo osobne na mieste poskytovateľa. Prihlášku je možné vyplniť elektronicky na internetovej stránke poskytovateľa:

a) www.lingolab.sk

2.4. Klient je povinný vyplniť prihlášku na kurz pravdivo. Klienta mladšieho ako 18 rokov môže na kurz prihlásiť výhradne jeho zákonný zástupca.

2.2. Zmluva o poskytovaní kurzov medzi poskytovateľom a klientom vzniká v okamihu potvrdenia prihlášky poskytovateľom a uhradenia kurzovného zo strany klienta. Potvrdenie prihlášky na štúdium je možné zo strany poskytovateľa vykonať prostredníctvom akceptačného e-mailu.

2.3. Poskytovateľ si vyhradzuje právo odmietnuť prihlášku klienta z kapacitných dôvodov alebo z iných závažných dôvodov.

Čl. 3. Predmet zmluvy

3.1. Predmetom zmluvy je odplatné poskytnutie výučby zvoleného cudzieho jazyka alebo výučby zručností v cudzom jazyku poskytovateľom v jednotlivom študijnom programe (ďalej aj „kurz“)

3.2. Študijné programy sú rozdelené do nasledujúcich kategórií:

a) Individuálne kurzy

i. individuálny kurz: kurz pre jedného klienta (1 lektor a 1 klient)

b) Skupinové kurzy

i. skupina dvoch: kurz pre dvoch klientov (1 lektor a 2 klienti)

ii. konverzačný kurz: kurz pre štyroch až ôsmich klientov (1 lektor a 4 až 8 klientov)

iii. prípravné kurzy: kurz pre šiestich až desiatich klientov (1 lektor a 6 až 10 klientov). Prípravné kurzy slúžia na prípravu klientov na štátne skúšky a medzinárodné jazykové certifikáty. Poskytovateľ nezodpovedá za to, či klient splní podmienky štátnej skúšky alebo medzinárodného jazykového certifikátu. Poskytovateľ sa zaručuje za vyvinutie maximálneho úsilia za tým účelom, aby klient, resp. klienti dosiahli čo najlepšie výsledky.

3.3. Obdobie štúdia sa líši v závislosti od klientom vybraného kurzu.

3.4. Všetky kurzy sa konajú v priestoroch sídla poskytovateľa na adrese Alžbetina 2, 040 01 Košice, alebo online prostredníctvom komunikačného programu Zoho Meetings. Obe formy výučby, teda prezenčná výučba a online výučba, sú rovnocenné. Klient je o počte vyučovacích hodín a čase ich konania (rozvrh) v danom kurze vopred informovaný prostredníctvom e-mailu. V závažnom prípade, ak sa lektor alebo klient nebude môcť dostaviť na vyučovaciu hodinu, je potrebné o tomto informovať lektora/klienta najmenej 24 hodín pred termínom konania vyučovacej hodiny.

3.5. Predmetom plnenia zmluvy nie je poskytnutie študijných materiálov a pomôcok. V cene kurzu podľa cenníka nie sú zahrnuté ceny študijných materiálov a pomôcok. Cena potrebných materiálov bude klientovi poskytnutá prostredníctvom e-mailu.

3.6. Poskytovateľ si vyhradzuje právo na dočasnú zmenu rozvrhu v prípade, ak:

a) je konkrétny lektor práceneschopný

b) nemôže poskytovateľ z prevádzkových dôvodov vyučovaciu hodinu poskytnúť

c) nastane mimoriadna situácia alebo núdzový stav

3.7. Poskytovateľ poskytuje výučbu prostredníctvom vlastných zamestnancov alebo externých lektorov.

Čl. 4. Platobné podmienky

4.1. Cena kurzov pre fyzické osoby je stanovená vrátane dane z pridanej hodnoty v cenníku, ktorý je k dispozícii na webovej stránke poskytovateľa. Pre právnické osoby alebo firmy je potrebné sa informovať o cenovej ponuke u poskytovateľa.

4.2. Cenu zvoleného kurzu je klient povinný uhradiť nasledujúcimi platobnými spôsobmi:

- a) bezhotovostným prevodom na bankový účet poskytovateľa
(bezhotovostným uhradením ceny kurzu sa rozumie pripísanie celej ceny kurzu na bankový účet poskytovateľa)
- b) na splátky
- c) v hotovosti vopred v plnej sume

4.3. Klient je povinný uhradiť kurzovné pred začiatkom kurzu, najneskôr 3 dni pred začiatkom kurzu. Ak nebude kurzovné uhradené v stanovenom termíne, poskytovateľ si vyhradzuje právo nepripustiť klienta na kurz.

4.4. Platbu je možné realizovať bankovým prevodom, platobnou kartou alebo v hotovosti, podľa dohody medzi klientom a poskytovateľom.

4.5. Platbu na splátky je možné rozdeliť na:

Dve splátky:

- a) splátka v hodnote 60% celkovej ceny kurzu + cenu učebných materiálov
- b) splátka v zostávajúcej hodnote kurzu 40%. Splatnosť druhej splátky je najneskôr 60 kalendárnych dní odo dňa splatnosti prvej splátky.

Mesačné splátky – klient je povinný uhradiť vopred stanovenú výšku mesačnej splátky za zvolený kurz do 10. dňa v mesiaci.

4.6. Pri platbe ceny kurzu bezhotovostným prevodom je klient povinný použiť variabilný symbol v súlade s pokynmi poskytovateľa a zaslať poskytovateľovi kópiu dokladu o zaplatení. Ak nebude možné v dôsledku použitia nesprávneho variabilného symbolu identifikovať platbu, poskytovateľ je povinný o tomto informovať klienta.

Čl. 5. Storno podmienky

5.1. Poskytovateľ aj klient majú právo ukončiť zmluvu o poskytovaní výučby, zrušenie účasti musí byť vykonané písomne (e-mailom) alebo osobne.

5.2. Prijatím návrhu o odstúpení od zmluvy o poskytovaní výučby sa táto zmluva ruší odo dňa podania návrhu. Poskytovateľ je povinný vrátiť peňažnú sumu zodpovedajúcu zostatkovému počtu vyučovacích hodín v danom kurze.

5.3. V prípade zrušenia kurzu viac ako 14 dní pred jeho začiatkom má klient nárok na vrátenie 75% z ceny kurzovného.

5.4. Ak klient zruší svoju účasť menej ako 14 dní pred začiatkom kurzu alebo počas jeho trvania, kurzovné sa nevracia, okrem prípadu vážnych zdravotných problémov alebo iných závažných dôvodov, ktoré klient preukáže poskytovateľovi.

Čl. 6. Zmena a zrušenie kurzu poskytovateľom

6.1. Poskytovateľ si vyhradzuje právo na zmenu termínov kurzov alebo ich zrušenie z dôvodu nízkeho počtu prihlásených účastníkov, ochorenia lektora alebo z iných nepredvídateľných príčin.

6.2. V prípade zrušenia kurzu poskytovateľom má klient nárok na vrátenie plného kurzovného alebo možnosť vybrať si náhradný termín kurzu.

6.3. Poskytovateľ bude o akýchkoľvek zmenách alebo zrušení kurzu informovať klienta najneskôr 24 hodín pred termínom začiatku kurzu.

Čl. 7. Práva a povinnosti klienta

7.1. Klient je povinný dochádzať na kurz v dohodnutých termínoch včas a byť pripravený na výučbu.

7.2. Klient je povinný dodržiavať pokyny lektora a rešpektovať pravidlá stanovené poskytovateľom.

7.3. Klient sa zaväzuje, že nebude vyrušovať ostatných účastníkov kurzu, nebude ničiť a mariť priestor, v ktorom sa kurz vykonáva a bude sa správať korektne, nebude urážať ostatných klientov a lektora. V prípade porušenia tohto záväzku je poskytovateľ oprávnený odstúpiť od zmluvy o poskytovaní jazykovej výučby.

7.4. Neodobranie výučby (vyučovacej hodiny) zo strany klienta v kategórii „Individuálny kurz“ sa riadi podľa nasledujúcich podmienok:

a) Klient je povinný informovať o nedostavení sa na vyučovaciu hodinu lektora prostredníctvom e-mailu daného lektora. Ak klient neinformuje o tomto fakte lektora najneskôr do 24 hodín pred termínom vyučovacej hodiny, služba sa pokladá za riadne poskytnutú a poskytovateľ má právo na cenu kurzu.

b) Klient má právo na náhradné plnenie vyučovacej hodiny po e-mailovej komunikácii s lektorom, je však povinný o tomto fakte komunikovať najneskôr 12 hodín pred vyučovacou hodinou, ktorú zrušil. Náhradné plnenie má klient právo využiť do plánovaného dátumu ukončenia kurzu.

c) Bod a) sa neuplatní v prípade úmrtia v rodine, alebo ak je klient účastníkom dopravnej nehody alebo iného zdravotne závažného incidentu. Klient je povinný predložiť potvrdenie do 3 dní od termínu konania vyučovacej hodiny zaslaním oskenovanej kópie potvrdenia na e-mail lektora.

7.5. Pri iných ako „Individuálnych kurzoch“ nie je dohoda o náhradnom plnení možná.

7.6. Ak klient neodoberie výučbu, považuje sa táto výučba za splnenú a poskytovateľovi vzniká právo na úhradu objednanej výučby podľa cenníka.

7.7. Ak sa klient/klienti nedostavia na výučbu v stanovený čas, je/sú povinní o tomto informovať lektora najneskôr 30 minút pred začiatkom vyučovacej hodiny. Lektor je v takom prípade povinný na klienta/klientov počkať 15 minút vyučovacieho času. Ak sa po uvedenom čase nedostaví žiaden z klientov, služba sa považuje za splnenú a poskytovateľovi vzniká právo a klientovi povinnosť uhradiť sumu za objednanú výučbu podľa cenníka.

7.8. Klient nemá možnosť v priebehu objednaného kurzu prestúpiť do iného kurzu ponúkaného poskytovateľom.

7.9. V prípade, ak klient vymešká viac ako 50% za sebou idúcich vyučovacích hodín v individuálnom kurze zo závažných zdravotných dôvodov, má právo na prenos 50% nevyčerpaných vyučovacích hodín do ďalšieho kurzu, ak ide o kurz rovnakého charakteru a má povinnosť tieto vyučovacie hodiny vyčerpať najneskôr do 122 dní odo dňa doručenia potvrdenia o práceneschopnosti. Klient je povinný o práceneschopnosti informovať lektora najneskôr do 3 dní od začiatku práceneschopnosti zaslaním kópie potvrdenia o práceneschopnosti.

7.10. Klient má právo pred začatím kurzu poznať učebnicu a cenu učebnice, podľa ktorej bude kurz vedený. Poskytovateľ je povinný pred vyplnením prihlášky oznámiť klientovi ISBN alebo názov učebnice a iných učebných pomôcok a cenu učebnice a iných učebných pomôcok. Klient si môže zakúpiť študijné materiály od poskytovateľa. V iných prípadoch je klient povinný zaobstarat' si študijné materiály na vlastné náklady najneskôr do prvej hodiny kurzu.

7.11. V prípade, ak si študent odmietne zaobstarat' učebnicu, môže byť Poskytovateľom vylúčený z vyučovacej hodiny bez náhrady na vrátenie ceny za hodinu, z ktorej bol vylúčený. O možnosti vylúčenia musí byť klient informovaný poskytovateľom písomne alebo e-mailom po prvej vyučovacej hodine, na ktorej Účastník nebude mať k dispozícii učebnicu a iné učebné pomôcky.

7.12. Klient si môže objednané učebnice prevziať osobne počas otváracích hodín alebo požiadať o doručenie učebníc Slovenskou poštou, Packetou alebo inou prepravnou spoločnosťou. Dodanie učebníc je spoplatnené podľa cenníka prepravných spoločností.

7.13. Klienta nemôže bez písomného súhlasu poskytovateľa na kurze sprevádzať iná osoba alebo zviera.

7.13. Klient sa zaväzuje dodržiavať požiarne a ostatné bezpečnostné pravidlá, pokyny a postupy, vzťahujúce sa na objekt a priestory poskytovateľa, v ktorých budú prebiehať jednotlivé kurzy, a zaväzuje rešpektovať bezpečnostné pokyny poskytovateľa.

7.14. Poskytovateľ nezodpovedá za prípadnú stratu alebo odcudzenie osobných vecí klienta v priestoroch poskytovateľa.

7.15. Vstup do priestorov nie je povolený s bicyklom alebo motorovým vozidlom.

7.16. Vstup do priestorov pod vplyvom omamných látok, napr. alkoholu je zakázaný. Poskytovateľ má právo požiadať klienta o vykonanie dychovej skúšky. O výsledku skúšky sa spíše protokol, ktorý obe strany podpíšu. V prípade pozitívneho výsledku dychovej skúšky si poskytovateľ vyhradzuje právo odstúpiť od zmluvy o poskytovaní jazykovej výučby.

7.17. Klient sa nesmie zdržiavať v priestoroch budovy mimo času vyučovacích hodín pre neho určených.

7.18. Klientovi sa zakazuje v prípade používania internetu dostupného cez internú WI-FI sieť vystavovať sa materiálom, ktoré môžu byť urážlivé alebo nelegálne alebo takéto materiály prijímať a šíriť. Klientovi je zakázané sťahovať nelegálny obsah a navštevovať stránky, ktoré môžu ohroziť integritu internej WI-FI siete.

7.19. Fajčenie je zakázané v celom objekte poskytovateľa. Klientovi sa zakazuje prinášať do priestoru odpad, najmä ohorky z cigariet.

Čl. 8. Práva a povinnosti poskytovateľa

8.1. Informácie, ktoré má poskytovateľ zverejnené na svojich webových stránkach majú informatívny charakter. Záväzné informácie ohľadom kurzov poskytuje poskytovateľ e-mailom.

8.2. Poskytovateľ má právo vyžadovať od klienta vyplnenie znalostného testu za účelom jeho zaradenia do vhodnej úrovne kurzu. Poskytovateľ na základe výsledku znalostného testu zaraďuje klienta do vhodnej úrovne kurzu. Poskytovateľ si vyhradzuje právo nezapísať klienta do ním zvoleného kurzu pokiaľ odmietne vyplnenie znalostného testu.

8.3. Jednotlivé kurzy nie sú viazané na konkrétnych lektorov a Poskytovateľ má právo kedykoľvek vymeniť lektora v kurze. Skutočnosť, že došlo v výmene lektora v kurze, nie je dôvodom k reklamácií zo strany klienta a neoprávňuje ho k vráteniu ceny kurzu.

8.4. Ak dôjde k zrušeniu vyučovacej hodiny alebo hodín v rámci kurzu z dôvodov na strane poskytovateľa, uvedené hodiny budú poskytnuté v náhradnom termíne po dohode medzi poskytovateľom a klientom.

8.5. Za neúčast' klienta na výučbe v skupinovom kurze poskytovateľ neposkytuje žiadnu finančnú kompenzáciu, ani náhradnú hodinu ak nestanovujú tieto podmienky inak.

8.6. Poskytovateľ nie je povinný informovať v prípade vymeškania klienta v kurze o prebranom učive, domácich úlohách a testoch.

8.7. Každý kurz má stanovený minimálny počet klientov. Minimálny počet klientov je uvedený v prihláške na štúdium. V prípade, ak počet študentov v skupine nedosiahne stanovený počet, poskytovateľ si vyhradzuje právo upraviť počet vyučovacích hodín tak, aby cena kurzu zohľadňovala minimálne stanovený počet účastníkov v skupine.

Čl. 9. Pravidlá online výučby

9.1. Účastník je povinný nahlásiť písomne na e-mail lektora technické problémy týkajúce sa najmä nedostatočného pripojenia, zhoršenej kvality zvuku a obrazu, ktoré môžu ovplyvniť kvalitu výučby. Identifikované technické nedostatky je klient povinný v čo najkratšom čase odstrániť.

9.2. Klient je povinný zabezpečiť si potrebné minimálne technické vybavenie na svoje vlastné náklady špecifikované podľa článku 10. Minimálne technické požiadavky pre online formu výučby.

9.3. Lektor je oprávnený požadovať písomne e-mailom od klienta technické informácie pred začiatkom alebo počas čerpania objednanej služby za účelom overenia splňania minimálneho technického vybavenia, a to:

- a) informácie o zariadení, z ktorého sa na hodiny účastník pripája, najmä informáciu o operačnom systéme a hardvérovom vybavení zariadenia
 - b) o rýchlosti internetového pripojenia (prijímanie, sťahovanie a ping).
- Forma testovania pripojenia bude určená poskytovateľom.

9.4. Klient je povinný do 2 dní od doručenia žiadosti podľa Čl. 9. bod 3. e-mailom zaslať lektorovi požadované údaje.

9.5. Ak klient nebude reagovať na doručенú žiadosť podľa Čl. 9. bod 3. lektor kontaktuje klienta znova písomne s rovnakou žiadosťou. Ak klient ani do ďalších 2 kalendárnych dní neposkytne súčinnosť, nemá nárok na reklamáciu kurzu a môže byť z kurzu vylúčený bez náhrady. O skutočnosti, že mu hrozí vylúčenie bude informovaný e-mailom.

9.6. Poskytovateľ alebo lektor má právo zo stretnutia odstrániť Účastníka, ak:

- a) Klient má počas online hodiny vypnutú kameru a odmieta si ju po výzve lektora alebo poskytovateľa zapnúť,
- b) Klient je obnažený alebo oblečený len v spodnej bielizni,

c) Klient počas online hodiny vedie motorové vozidlo, bicykel, kolobežku alebo iné zariadenie určené na prepravu osôb, a

d) technické vybavenie Účastníka nespĺňa minimálne technické požiadavky.

9.7. V prípadoch, kedy lektor odstránil klienta zo stretnutia podľa čl. 9 bodu 5, klientovi nevzniká nárok na žiadnu finančnú kompenzáciu ani náhradnú hodinu.

9.8. Mikrofón klient zapína a vypína podľa inštrukcií lektora.

9.9. Kameru je klient povinný mať zapnutú počas celého trvania online stretnutia, okrem výnimočných prípadov.

9.10. Poskytovateľ alebo osoba poverená poskytovateľom má právo pripojiť sa na akúkoľvek online hodinu a skontrolovať technické aspekty výučby (najmä kvalitu obrazu a zvuku) a metodické postupy lektora bez zapnutia kamery a mikrofónu. Poskytovateľ o tejto skutočnosti nemusí vopred informovať klientov kurzu.

Čl. 10. Minimálne technické požiadavky pre online formu výučby

10.10. Minimálne požiadavky na poskytovanie online výučby sú ovplyvnené používanou platformou, napr. operačný systém, hardware počítača a pod. Účastník kurzu je povinný oboznámiť sa s minimálnymi požiadavkami na spustenie služby.

10.11. Nedostupnosť alebo zlá kvalita prenosu môže byť ovplyvnená tiež rýchlosťou internetového pripojenia.

10.12. Minimálna konfigurácia pre akékoľvek služby online vyučovania je nasledovná:

Minimálna konfigurácia pre počítače Windows

- Procesor
 - Intel i3 procesor (7 generácia a vyššie)
 - Intel i5 procesor (6 generácia a vyššie)
 - AMD Ryzen 3 3300U (a vyššie)
- 4,0 GB RAM
- 3.0 GB dostupné miesto na disku
- Operačný systém Windows (podporované sú posledné dve hlavné verzie)

- Štandardne dostupná a kompatibilná kamera, mikrofón a reproduktory alebo slúchadla s mikrofónom

Minimálna konfigurácia pre počítač s operačným systémom Apple macOS

- Procesor
 - Intel i3 procesor (7 generácia a vyššie)
 - Intel i5 procesor (6 generácia a vyššie)
 - AMD Ryzen 3 3300U (a vyššie)
- 4,0 GB RAM
- 1,5 GB dostupné miesto na disku
- Operačný systém Apple macOS (podporované sú posledné dve hlavné verzie)
- Štandardne dostupná a kompatibilná kamera, mikrofón a reproduktory alebo slúchadla s mikrofónom

Minimálna konfigurácia pre počítač s operačným systémom Linux

- Procesor
 - Intel i3 procesor (7 generácia a vyššie)
 - Intel i5 procesor (6 generácia a vyššie)
 - AMD Ryzen 3 3300U (a vyššie)
- 4,0 GB RAM
- 3.0 GB dostupné miesto na disku
- Štandardne dostupná a kompatibilná kamera, mikrofón a reproduktory alebo slúchadla s mikrofónom

Minimálna konfigurácia pre mobilné telefóny a tablety

- Systém Android - podporované sú posledné tri verzie Android
- iOS - podporované sú posledné dve hlavné verzie iOS

Podporované sú len plne aktualizované verzie prehliadačov:

- Chrome Browser
- Mozilla Firefox
- Microsoft Edge

- Apple Safari

Displej

- Rozlíšenie obrazovky musí byť aspoň 1280 x 720 pixelov. Pre najlepšiu kvalitu videa odporúčame rozlíšenie 1920 x 1080 pixelov.

Minimálna rýchlosť internetového spojenia

- Vaše zariadenie by malo fungovať s káblovými a bezdrôtovými sieťami.
- Pre najlepšiu kvalitu zvuku a videa odporúčame káblové sieťové pripojenie.
- Uistite sa, že Vaša rýchlosť internetu je dostatočná pre kvalitu videa a počet používateľov požadovaných vašou organizáciou.
- 4,0 Mbps prijímanie
- 4,0 Mbps odosielanie

Latencia

- Pri odoslaní príkazu ping na verejný server DNS spoločnosti Google na 8.8.8.8 by latencia mala byť menšia ako 50 ms.

Požiadavky na otvorenie nasledujúcich súborov

- .pdf – odporúčaný software Adobe Reader, Foxit Reader
- .doc, .docx – odporúčaný software Microsoft Word, LibreOffice, OpenOffice
- .xls, .xlsx – odporúčaný software Microsoft Word, LibreOffice, OpenOffice
- Odporúčaný software na prehrávanie multimediálnych súborov – VLC player

Čl. 11. Časová dispozícia výučby

11.1. Kurzy sa konajú v dňoch a časoch určených v rozvrhu zaslanom klientovi e-mailom. Ak vyučovaciu hodinu nebude možné v niektorý deň zo závažných dôvodov zaistiť (napr. náhle ochorenie lektora), je Poskytovateľ oprávnený zvoliť náhradný spôsob zabezpečenia výučby, napríklad prostredníctvom iného lektora, dohodnúť s klientom náhradný termín alebo hodinu zrušiť e –mailom.

11.2. O zmene termínu alebo zrušení výučby informuje Poskytovateľ klienta najneskôr 24 hodín pred začatím vyučovacej hodiny.

11.3. V prípade zrušenia výučby v konkrétnom termíne má klient právo na poskytnutie tejto výučby v inom dohodnutom termíne.

Čl. 12. Prázdniny a dni pracovného pokoja

12.1. Počas štátnych sviatkov a v dňoch pracovného pokoja sa nekonajú žiadne kurzy.

Čl. 13. Reklamácie, otázky a návrhy

13.1. Nad činnosťou poskytovateľa dohliada Slovenská obchodná inšpekcia, ako orgán dozor v zmysle príslušných právnych predpisov.

13.2. Poskytovateľ zodpovedá za vady poskytnutej služby podľa Občianskeho zákonníka a v zmysle týchto VOP.

13.3. Klient môže svoje reklamácie, otázky alebo návrhy uplatniť nasledujúcim spôsobom, najneskôr do 6 mesiacov odo dňa poskytnutia služby; prostredníctvom e-mailu zaslaného na e-mailovú adresu ahoj@lingolab.sk alebo písomnou formou.

13.4. Ak sú nároky vyplývajúce zo zodpovednosti za vady uplatnené oneskorene, tieto nároky zanikajú.

13.5. Dôvodom reklamácie nemôže byť skutočnosť, že bol v kurze vymenený lektor. Dôvodom reklamácie nemôžu byť ani študijné materiály, pomôcky a metodika výučby.

13.6. Ak si klient vyberie štúdium v kurze bez učebnice, bude mu vyhotovenie kópii spoplatnené podľa aktuálneho cenníka. Poskytovateľ nevyhotoví kópie v prípade, ak by tým porušoval autorské alebo iné práva priemyselného vlastníctva alebo iné práva tretích osôb.

13.7. Klient berie na vedomie, že všetky materiály poskytnuté mu zo strany poskytovateľa sú predmetom práv duševného vlastníctva a prípadne iných práv poskytovateľa alebo tretej osoby. Za účelom ich ochrany, resp. dodržiavania sa klient zaväzuje zdržať akéhokoľvek konania, ktorým by bez predchádzajúceho súhlasu zasiahol alebo inak porušil tieto práva.

13.8. Poskytovateľ nenesie zodpovednosť za prípadné dôsledky spojené s porušením autorského práva tretích osôb alebo iných obdobných práv, tým, že použije či inak spracuje podklady, texty, listiny či iné dokumenty predložené klientom.

13.9. Klient berie na vedomie, že v prípade ak si študent zabudne doniesť učebnú literatúru na hodinu, poskytovateľ nie je povinný mu poskytnúť akúkoľvek náhradu vo forme kópii, náhradnej literatúry, elektronicky ani iným nosičom. V prípade vyhotovenia kópii materiálov, potrebných pre danú hodinu, budú takto vyhotovené kópie spoplatnené podľa aktuálneho cenníka.

13.10. Ak študent v individuálnom kurze nenavštevuje kurz pravidelne a nevyčerpá 50% dohodnutej výučby za predchádzajúci mesiac, má poskytovateľ právo vymeniť bez upozornenia priradeného učiteľa.

13.11. Poskytovateľ si vyhradzuje právo vymeniť v kurze lektora aj z dôvodu náhrady hodiny v termíne, v ktorom je jemu priradený učiteľ nedostupný. O zmene vyučujúceho nie je poskytovateľ povinný klienta informovať.

13.12. Pokiaľ poskytovateľ uzná reklamáciu klienta za odôvodnenú, zaistí na vlastné náklady nápravu maximálne však do výšky odmeny (za poskytnutú službu). Nápravu môže poskytovateľ vykonať buď náhradnou hodinou, hodinami, alebo zľavou z ceny kurzu.

13.13. Reklamácia musí byť vybavená do 30 dní odo dňa prijatia reklamácie.

Čl. 14. Potvrdenie o návšteve kurzu

14.1. Klient má nárok na vydanie potvrdenia o návšteve kurzu.

14.2. Klient musí o vydanie potvrdenia o návšteve kurzu požiadať písomne na adresu ahoj@lingolab.sk. O vybavení žiadosti bude klient informovaný e-mailom a obdrží potvrdenie elektronicky e-mailom vo forme PDF.

14.3. Potvrdenie sa vystavuje najneskôr do troch mesiacov od ukončenia kurzu.

Čl. 15. Zodpovednosť

15.1. Poskytovateľ nepreberá zodpovednosť za nedosiahnutie špecifických jazykových cieľov klienta súvisiacich s jazykovým kurzom.

15.2. Poskytovateľ nenesie zodpovednosť za zrušenie jazykových kurzov z nepredvídateľných dôvodov.

15.3. Poskytovateľ nepreberá zodpovednosť za nezvládnutie jazykových skúšok, ako napríklad: štátna skúška, medzinárodný certifikát, maturita a pod.

Čl. 16. Kontakt klienta s lektorom

16.1. Klient sa zaväzuje komunikovať s lektorom vzdelávacej aktivity na profesionálnej úrovni a komunikovať výhradne tému dohodnutého kurzu.

16.2. Klient sa zaväzuje, že nebude nabádať lektora na vzdelávanie alebo poskytovanie služieb priamo klientovi bez prihlášky a akceptácie poskytovateľa, nebude ponúkať lektorovi kurzu prácu alebo vykonávanie akejkoľvek inej, klientom platenej, aktivity mimo priestorov poskytovateľa a že nebude ponúkať lektorovi vzdelávacej aktivity žiadnu finančnú odmenu za žiadne služby.

16.3. Klient sa zaväzuje, že nebude lektora následne po ukončení vzdelávacej aktivity kontaktovať osobne alebo prostredníctvom e-mailovej komunikácie z dôvodu objednávky služieb bez vedomia poskytovateľa.

Čl. 17. Vyššia moc

17.1. Obidve Zmluvné strany sú oprávnené pozastaviť plnenie svojich povinností zo Zmluvy po dobu, po ktorú trvajú okolnosti vylučujúce zodpovednosť (ďalej len "Vyššia moc").

17.2. Poskytovateľ v takomto prípade bude klienta informovať prostredníctvom internetovej stránky poskytovateľa a e-mailom o náhradnom predĺženom termíne plnenia alebo nemožnosti poskytnutia služby vôbec.

17.3. V prípade prezenčných kurzov sa Zmluvné strany dohodli v prípade Vyššej moci na automatickom nahradení výučby pomocou online vzdelávania tak, aby zabezpečili plnenie svojich povinností, pričom prezenčná výučba a online výučba sú na účely tohto článku rovnocenné.

17.4. Za Vyššiu moc sa považuje prekážka, ktorá nastala nezávisle na vôli povinnej Zmluvnej strany a bráni jej v splnení jej povinnosti, ak nie je možné rozumne predpokladať, že by povinná Zmluvná strana túto prekážku alebo jej následky odvrátila alebo prekonala a ďalej, že by v dobe uzavretia Zmluvy túto prekážku predvídala. Za prípady Vyššej moci sa považujú najmä: vyhlásenie núdzového stavu, vyhlásenie, výnimočného stavu, štrajk, epidémia, požiar, povodeň, prírodná katastrofa, mobilizácia, vojna, povstanie, embargo, nezavinená regulácia odberu elektrickej energie, teroristický útok, hospodárska kríza apod.

17.5. Vyššia moc vylučuje nárok na uplatnenie Zmluvných pokút proti strane postihnutej Vyššou mocou.

17.6. Zmluvná strana, dovolávajúca sa postihnúť Vyššou mocou, musí túto skutočnosť neodkladne písomne oznámiť druhej Zmluvnej strane a vykonať všetky možné opatrenia k zmierneniu následkov neplnenia Zmluvných povinností.

17.7. V prípade trvania Vyššej moci po dobu dlhšiu než šesť mesiacov sú obidve Zmluvné strany oprávnené zmluvu o výučbe vypovedať. Výpovedná lehota je jeden mesiac od doručenia výpovede druhej zmluvnej strane. V prípade, ak počas plynutia výpovednej lehoty odpadne prekážka vyššej moci, zmluvné strany sú oprávnené sa dohodnúť, že výpoveď je medzi nimi neúčinná.

Čl. 18. Alternatívne riešenie sporov

18.1. V prípade, že klient nie je spokojný so spôsobom, ktorým poskytovateľ vybavil jeho reklamáciu, alebo sa domnieva, že poskytovateľ porušil jeho práva, klient má právo obrátiť sa na poskytovateľa so žiadosťou na nápravu. Ak poskytovateľ na žiadosť klienta v lehote do 30 dní odo dňa jej odoslania klientom neodpovie alebo odpovedal zamietavo, klient má právo podať návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu podľa ustanovenia §12 zákona č. 391/2015 Z. z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov a o zmene a doplnení niektorých zákonov.

18.2. Príslušným subjektom alternatívneho riešenia sporov je Slovenská obchodná inšpekcia a právnická osoba zapísaná v zozname vedenom Ministerstvom vnútra Slovenskej republiky ([Zoznam subjektov alternatívneho riešenia spotrebiteľských sporov](#)) pričom klient má právo voľby, na ktorý z uvedených subjektov sa obráti. Možnosť obrátiť sa na súd tým nie je dotknutá.

18.3. Návrh musí obsahovať:

- a) meno a priezvisko klienta, adresu na doručovanie, elektronickú adresu a telefonický kontakt, ak ich má,
- b) presné označenie poskytovateľa,
- c) úplný a zrozumiteľný opis rozhodujúcich skutočností,
- d) označenie, čoho sa klient domáha,
- e) dátum, kedy sa klient obrátil na poskytovateľa so žiadosťou o nápravu a informáciu, že pokus o vyriešenie sporu priamo s poskytovateľom bol bezvýsledný,

f) vyhlásenie o tom, že vo veci nebol zaslaný rovnaký návrh inému subjektu alternatívneho riešenia sporov, nerozhodol vo veci súd alebo rozhodcovský súd, vo veci nebola uzavretá dohoda o mediácii ani nebolo vo veci ukončené alternatívne riešenie sporu spôsobom alternatívne riešenie sporu okrem ukončenia z dôvodu vyčiarknutia oprávnenej právnickej osoby zo zoznamu.

g) k návrhu klient priloží doklady súvisiace s predmetom sporu, ktoré preukazujú skutočnosti uvedené v návrhu.

18.4. Dôvody, na základe ktorých subjekt alternatívneho riešenia sporov môže odmietnuť riešiť spor podľa § 13 ods. 4 zákona:

a) ak klient podá návrh po uplynutí jedného roka odo dňa doručenia zamietavej odpovede poskytovateľom na žiadosť klienta o nápravu alebo márneho uplynutia 30 dňovej lehoty odo dňa, kedy klient odoslal poskytovateľovi žiadosť o nápravu, na ktorú poskytovateľ neodpovedal,

b) ak sa klient pred podaním návrhu preukázateľne nepokúsil vyriešiť spor komunikáciou s poskytovateľom,

c) ak vyčísliteľná hodnota sporu nepresahuje sumu 20,- €

d) ak vecou, ktorej sa návrh týka, sa už predtým subjekt zaoberal a klient bol informovaný o vybavení jeho podania, pričom návrh neobsahuje žiadne nové skutočnosti a ARS by vzhľadom na všetky okolnosti bolo zjavne neúčelné

e) ak vzhľadom na všetky okolnosti je zrejmé, že ARS by bolo možné viesť len s vyvinutím neprimeraného úsilia

18.5. Na podanie návrhu môže klient využiť formulár, ktorého vzor je uvedený v prílohe č. 1 zákona č. 391/2015 Z. z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov a o zmene a doplnení niektorých zákonov a ktorý je dostupný aj na webovom sídle Ministerstva hospodárstva Slovenskej republiky a každého subjektu alternatívneho riešenia sporov, t.j. aj Slovenskej obchodnej inšpekcie. Kontaktné údaje Slovenskej obchodnej inšpekcie: Slovenská obchodná inšpekcia, Ústredný inšpektorát, Odbor pre medzinárodné vzťahy a alternatívne riešenie spotrebiteľských sporov, Bajkalská 21/A, p. p. 29, 827 99 Bratislava 27. Adresa na podávanie podaní v elektronickej podobe: ars@soi.sk, adr@soi.sk

18.6. Klient, ktorý je spotrebiteľom, má taktiež právo začať mimosúdne riešenie sporov online prostredníctvom platformy ODR dostupnej na webovej stránke <https://ec.europa.eu/consumers/odr>. Európske spotrebiteľské centrum Slovenská republika je kontaktným miestom podľa nariadenia Európskeho parlamentu a Rady č. 524/2013, dostupnom na webovej stránke <https://esc-sr.sk/>.

18.7. Klient je oprávnený podľa ustanovenia § 3 ods. 1 zákona č. 250/2007 Z. z. o ochrane spotrebiteľa podávať podnety a sťažnosti orgánom dozoru, dohľadu a kontroly, ako aj obci v prípadoch, ak má podozrenie z porušenia zákonom priznaných práv spotrebiteľa.

Čl. 19. Vyhотовovanie záznamov

19.1. Na všetkých vyučovacích hodinách organizovaných prezenčne alebo online poskytovateľom je prísne zakázané vyhотовovanie akýchkoľvek audiovizuálnych záznamov, videozáznamov alebo fotografií bez súhlasu poskytovateľa, zúčastnených lektorov a klientov.

Čl. 20. Pravidlá bezpečnosti o ochrane zdravia a ochrane pred požiarmi

20.1. Povinnosti

- a) Je potrebné konať tak, aby nebolo ohrozené vaše zdravie ani zdravie iných osôb pri dodržiavaní predpisov o ochrane zdravia a bezpečnosti a stanovených pracovných podmienok.
- b) Vždy je nutné myslieť na bezpečnosť a dôsledky svojho konania, nepreceňovať svoje schopnosti a neohrozovať iné osoby.
- c) Neuvádzať do chodu zariadenia pokiaľ nie ste presvedčený/á, že neohrozíte zdravie alebo život iných osôb.
- d) Nevykonávajúte úkony, na ktoré nie ste vyškolený/á a ktoré vyžadujú odbornú spôsobilosť.
- e) Nevykonávajúte obsluhu zariadení alebo strojov, na ktoré ste neboli zaučený/á - zaškolený/á.
- f) Udržiavajte poriadok v priestoroch spoločnosti LingoLab – jazyková škola ako aj na komunikačných priestoroch.
- g) Ihneď oznámte poskytovateľovi alebo lektorovi akýkoľvek jav v priestoroch ohrozujúci Vašu bezpečnosť alebo bezpečnosť iných osôb.

20.2. Je zakázané

- a) Požívať alkoholické nápoje alebo iné omamné látky a vstupovať do priestorov pod ich vplyvom.
- b) Vstupovať do priestorov a komunikačných plôch poskytovateľa bez súhlasu poskytovateľa.
- c) Vymieňať, odstraňovať alebo poškodzovať bezpečnostné zariadenia alebo označenia
- d) Vykonávať úkony bez poverenia a oboznámenia sa na strojnom, elektrickom alebo inom zariadení.
- e) Zneužívať prostriedky prvej pomoci umiestnené v priestoroch k inému než predpísanému účelu.
- f) Používať čistiace prostriedky, žieraviny a jedy nachádzajúce sa v priestoroch na iné účely než sú určené.

20.3. Je povolené

- a) Zapínať a vypínať jednoduché elektrické zariadenia.

20.4. Upozornenie

- a) akýkoľvek mimoriadny úkaz a chyby na obsluhovanom elektrickom zariadení, ako napr. brnenie pri dotyku, nadmerný ohrev niektorej časti, zápach po spálenine, dym a podobne ihneď hlásiť poskytovateľovi a podľa vlastného uváženia zariadenie vypnúť.

Čl. 21. Ochrana pred požiarmi

21.1. Požiarna prevencia a konanie pri požiari

- a) Ste povinný/á konať tak, aby ste nespôsobili vznik požiaru.
- b) Dodržiavať predpisy a pokyny na zaistenie požiarnej bezpečnosti v priestoroch.
- c) Ihneď ohlásiť javy v priestoroch, ktoré by mohli viesť k požiaru poskytovateľovi alebo lektorovi.
- d) Nepoužívať prostriedky slúžiace na uhasenie požiaru umiestnené v budove (hasiace prístroje, požiarne vodovody) na iné než určené účely.
- e) Udržiavať voľný prístup k hasiacim zariadeniam a voľné únikové cesty.
- f) Dodržiavať zákaz fajčenia v celom objekte.
- g) Pri spozorovaní požiaru, ktorý nemôžete osobne uhasiť, ihneď vyhlásiť požiarny poplach pokrikom „HORÍ“.

21.2. Použitie prenosných hasiacich prístrojov: V prípade požiaru zveste hasiaci prístroj zo steny, vytrhnite poistku, nasmerujte hadicu na požiar a začnite hasiť. V budove sa nachádzajú nasledovné hasiace prístroje:

Čl. 22. Záverečné ustanovenia

22.1. Ochrana osobných údajov, práva a povinnosti prevádzkovateľa a dotknutých fyzických osôb sa nachádzajú v samostatnom dokumente: Ochrana osobných údajov, ktorý je dostupný na webovej stránke poskytovateľa.

22.2. Tieto všeobecné obchodné podmienky, cenník a pravidlá o bezpečnosti a ochrane zdravia a ochrane pred požiarom sú k dispozícii v sídle poskytovateľa alebo na internetových stránkach www.lingolab.sk

22.3. Poskytovateľ si vyhradzuje právo meniť tieto VOP, pričom nové znenie bude vždy zverejnené na webovej stránke poskytovateľa a bude záväzné pre všetkých klientov od momentu zverejnenia.

22.4. Zmluvné strany sa zaväzujú riešiť prípadné spory predovšetkým dohodou. Ak nebude dohoda možná, spory budú riešené príslušnými súdmi Slovenskej republiky.

22.5. Vyplnením a podpisom prihlášky na štúdium Účastník potvrdzuje, že sa oboznámil so všeobecnými obchodnými podmienkami, cenníkom, pravidlami o bezpečnosti a ochrane zdravia a ochrane pred požiarom a rozvrhom a že s nimi súhlasí. V prípade rozporu medzi všeobecnými obchodnými podmienkami, cenníkom a prihláškou, zmluvou o výučbe, majú prednosť individuálne dohodnuté podmienky uvedené v prihláške alebo zmluve o výučbe alebo v komunikácii e-mailom.

22.6. V prípade, že sa ktorékoľvek ustanovenie týchto všeobecných obchodných podmienok stane neplatné alebo nevymáhateľné, nebude to mať vplyv na platnosť ostatných ustanovení.

22.7. Pokiaľ tieto všeobecné obchodné podmienky nestanovia inak, riadia sa právne vzťahy medzi zmluvnými stranami príslušnými ustanoveniami zákona č. 40/1964 Zb.

22.8. Znenie týchto všeobecných obchodných podmienok je pre Účastníka a Poskytovateľa záväzné.

22.9. Tieto VOP nadobúdajú platnosť dňom ich zverejnenia na webovej stránke poskytovateľa.